

eBIKE CHAIN 4.0

Descrizione del progetto

La realizzazione del progetto eBIKE CHAIN 4.0 ha previsto l'implementazione di una piattaforma collaborativa, grazie alla quale abbiamo attuato una integrazione verticale tra la nostra azienda e i nostri rivenditori presenti nel territorio per le fasi di vendita di eBike e ricambistica, per l'assistenza e formazione

Obiettivi

Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Aumentare il time-to-market efficientando la catena del valore
- Migliorare la customer satisfaction per la fase post-vendita di assistenza
- Aumentare la fidelizzazione dei clienti
- Porre le basi della costruzione di una knowledge base condivisa e di una community trasversale alla filiera.

Risultati

Grazie alla realizzazione della piattaforma web collaborativa integrata con il sistema ERP e con il portale B2C abbiamo ottenuto l'integrazione verticale con i nostri clienti rivenditori, è stata creata una interfaccia di esportazione verso il sito web di E-Commerce B2B e B2C. Nella costruzione della nuova piattaforma abbiamo realizzato materiale fotografico e nuovo materiale informativo di maggiore usabilità web.

Progetto cofinanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale